

# 保証委託及び立替払委託契約内容確認書並びに個人情報の取り扱いに関する同意書

取扱不動産会社から受けた事前説明を再度ご確認ください。下記の内容をよくお読みになってからお申込み下さいます様、お願い致します。

① お客様が申込をおこなう保証会社  
ケン賃貸保証サービス株式会社  
住 所：東京都港区西麻布1-3-10  
問合せ先：03-6438-0260

② 保証の範囲および内容について  
お申込を行う物件の賃貸借契約にて、ケン賃貸保証サービス株式会社がおお客様の保証人となり  
ます。お客様の債務となる賃料等(申込書記載の月額請求額合計)および変動費、賃貸借契約更新料、原状回復費用(注)、賃貸借契約が解除された場合に生じる明渡しまでの賃料等相当損害金、訴訟その他法的手続き費用などについて、お客様が万一お支払いできない場合、連帯して当社が保証し、お客様に代わり賃借人様にお支払いいたします。なお、保証上限額は月額賃料(共益費、管理費等は含まず)の48ヶ月分となります。上記の債務については当社が一時的に立替払を行います。最終的にはお客様の債務としてお支払いいただくこととなります。  
(注) 国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン(再改訂版)」に準拠し当社が合理的であると判断した範囲に限る。但し、賃料の2ヵ月分を上限とする。

③ 保証委託及び立替払委託契約期間について  
保証委託及び立替払委託契約における保証期間は、賃貸借契約の開始から賃貸物件の明渡し日までとなります。

④ 保証委託料について  
サービスご利用にあたり、以下の保証料をお支払いいただきます。  
初回保証委託料：申込書(契約時は、保証委託契約書)記載の月額請求額合計の50%  
(但し、最低保証委託料は20,000円となります。)  
継続保証委託料：2年目以降毎年 10,000円

⑤ 求償権の行使について  
お客様の賃料等の未納などにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が代位弁済により履行した場合、当該弁済金額について当社からお客様にお支払いの請求を行うこととなります(求償権の行使)。更に、求償権を行使するにあたり訴訟等の法的手続きが発生した場合の費用もお客様に請求させていただきます。また、当社の定められた期日までにお支払いいただけない場合、遅延損害金として年14.6%の金額を加算してお支払いいただくこととなりますので、ご注意ください。

私は、別紙「保証委託及び立替払委託契約」記載内容についての説明を受け、その契約条項を理解し、承認しました。下記「個人情報の取扱に関する条項」に同意のうえ申込みを行います。(保証内容について個別の取り決めを行う場合、その説明を受け承諾しました。)

申込物件名	申込者 本人署名
( 号室 )	連帯保証人予定者 本人署名(法人申込の場合は代表者)
ご記入日 201 年 月 日	

お申込者様の本人確認を行い、契約内容の説明をしました。  
管理会社/仲介会社記入欄 社名: 担当者:

## 立替払委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項

立替払委託契約の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者(賃借人及び連帯保証人。以下、これらの者を「申込者等」という)は、ケン賃貸保証サービス株式会社(以下「当社」という)が、次の条項(以下「本条項」という)に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

- 第1条(個人信用情報機関への登録・利用)
- ① 申込者等は、当社が加盟する下記の個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者で、以下「加盟信用情報機関」という)及び加盟信用情報機関と提携する個人信用情報機関(以下「提携信用情報機関」という)に当社が照会し、申込者等の個人情報が登録されている場合には、申込者等の支払能力の調査の目的に限り、当社がそれを利用することに同意します。
- ② 申込者等は、申込者等に係る立替払委託契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、加盟信用情報機関に下表に定める期間登録され、加盟信用情報機関及び提携信用情報機関の加盟会員により、申込者等の支払能力に関する調査のために利用されることに同意します。

項目	登録期間
1 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先住所等本人を特定するための情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
2 立替払委託契約に係る申込みをした事実	当社が加盟信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
3 立替払委託契約に係る客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内
4 債務の支払を延滞した事実	契約期間中及び契約終了後5年間

③ 加盟信用情報機関  
**株式会社シー・アイ・シー**  
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7  
新宿ファーストウエスト15階  
お問合せ先：0120-810-414  
ホームページアドレス：<http://www.cic.co.jp/>  
※ 株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

④ 提携信用情報機関

- (1) **全国銀行個人信用情報センター**  
〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1  
TEL 03-3214-5020  
<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
- (2) **株式会社日本信用情報機構**  
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町41-1  
TEL 0570-055-955  
<http://www.jicc.co.jp>

## 第2条(保証委託契約に係る個人情報の取り扱いに関する条項の規定の準用)

- ① 保証委託契約に係る個人情報の取り扱いに関する条項の規定は、本条項について準用する。
- ② 前項の場合において、第1条③④、第3条①④及び第8条から第10条までの中で「保証委託契約」とあるのは「立替払委託契約」と読み替えるものとする。

## 保証委託契約に係る個人情報の取扱いに関する条項

保証委託契約の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者(賃借人及び連帯保証人)以下、これらの者を「申込者等」という)は、ケン賃貸保証サービス株式会社(以下「当社」という)が、次の条項(以下「本条項」という)に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

- 第1条(個人情報)  
個人情報とは以下の個人に関する情報をい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、この情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と照合することによって、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。
- ① 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、国籍、職業、勤務先名称、年収及び肖像等(変更後の情報を含む)。  
② 運転免許証、パスポート及び外国人名録簿等に記載された本人確認のための情報。  
③ 保証委託契約に関する賃貸物件名称、所在地及び賃料等の契約情報。  
④ 保証委託契約及び立替払委託契約並びに賃貸保証契約に関する賃料支払状況等の契約情報。  
⑤ 裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。
- 第2条(関連する個人情報)  
当社は、同居人、緊急連絡先等の申込者の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。
- 第3条(個人情報の利用目的)  
当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。
- ① 保証委託契約、立替払委託契約及び賃貸保証契約に関する、契約締結の可否の判断のため、ii 締結した契約の履行のため、iii 契約履行後の求償権行使のため。  
② 賃借人及び管理会社からの委託に基づき収納代行事務を行うため。  
③ 賃借人又は管理会社による、債権管理及び賃貸借契約終了後の債権債務の清算に協力するため。  
④ 保証委託契約及び賃貸保証契約に付随するサービスの提供  
⑤ お客様への連絡又はお客様からの問い合わせに対応を行うため。  
⑥ 会計監査上の確認作業を行うため。  
⑦ 上記①から⑥の利用目的を達成するために必要な範囲で行う、個人情報の第三者への提供。
- 第4条(個人情報の第三者への提供)  
① 当社は、以下に該当する場合を除き、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
- i 法令に基づく場合。  
ii 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。  
iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。  
iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ② 当社は、申込者等の個人情報を以下のように第三者に提供し、または第三者と共同利用することがあります。
- i 個人情報の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃借人、管理会社、仲介会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しるべき第三者に対し提供すること。  
ii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすこと当社が判断した場合に、当該第三者に対し提供すること。  
iii 当社は、当社の取扱い個人情報を個人情報の利用目的に従い、上記 i 及び ii の第三者と共同利用することがあります。
- 第5条(第三者の範囲)  
以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの一部又は全部を委託する場合、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います。

② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条(個人情報の当社への提供)  
申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃借人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者等、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第7条(個人情報の開示、訂正等及び利用停止等)  
① 当社は、申込者等本人から、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求があった場合には、法令の定めるところにより、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等をご希望の方は当社ホームページ(<http://www.kenjgs.co.jp/>)を参照いただくか、第17条記載のお問合せ窓口までご連絡ください。

② 開示、訂正等及び利用停止等をご希望の方は当社ホームページ(<http://www.kenjgs.co.jp/>)を参照いただくか、第17条記載のお問合せ窓口までご連絡ください。

第8条(個人情報の正確性)  
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとし、ます。

第9条(必要情報の提出)  
申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカードの保有情報や自己破産等の情報についても成確なく申告するものとします。

第10条(個人情報提供の任意性)  
当社は、申込者等が保証委託契約に必要な個人情報を提供しない場合には、保証委託契約の締結をお断りすることがあります。

第11条(審査結果)  
申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由を開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第12条(個人情報の管理)  
① 当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策を実施します。  
② 当社は、保有する個人情報を適切に管理し、第三者へのみならずアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第13条(個人情報取り扱い業務の外部委託)  
当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第14条(統計データの作成)  
当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるとします。

第15条(本条項の改定)  
当社は、法令等の定められた手続きにより、必要な範囲内で本条項を予告なく変更することができるとします。

第16条(個人情報保護管理責任者)  
ケン賃貸保証サービス株式会社 代表取締役社長

第17条(問合せ窓口)  
個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談、お問合せは、下記窓口までご連絡ください。

ケン賃貸保証サービス株式会社、お客様相談窓口  
電話番号 03-6438-0260(月曜日～金曜日(祝祭日除く)10:00～17:00)  
※ 通話内容につきましては、電話対応の品質向上及び内容確認のため録音することがあります。あらかじめご了承ください。